

## МЕЖФАКУЛЬТЕТСКИЙ КУРС

### *«Конфликтологическая культура специалиста и конструктивное разрешение конфликтов»*

#### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Объект и предмет изучения конфликтологии;
2. Виды противоречий в конфликтном взаимодействии;
3. Определение конфликтной ситуации, инцидента, конфликта;
4. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?
5. Основные функции конфликта в организации, конструктивные и деструктивные конфликты;
6. Основные параметры для классификации конфликтов. Примеры различных классификаций конфликтов;
7. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов;
8. Характеристики стадий конфликта;
9. Динамика развития межличностного конфликта;
10. Характеристики конструктивной и деструктивной позиции личности в конфликте;
11. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от направленности субъектов;
12. Методики, используемые для диагностики конфликтов в организациях;
13. Понятия «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта»;
14. Роль переговорного процесса в урегулировании конфликтов;
15. Характеристики стилей конфликтного поведения;
16. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов;
17. Какие обстоятельства следует учитывать при определении стратегии разрешения конкретного конфликта?
18. Чем обусловлено приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликта?
19. Роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов;
20. Различные подходы конфликтующих сторон к переговорному процессу;
21. Характеристика различных стилей ведения переговоров;
22. Манипулятивные приемы агрессивных моделей поведения в переговорном процессе;
23. Факторы, повышающие эффективность коммуникативного процесса;
24. Варианты предупреждения конфликтов в организации;
25. Варианты разрешения конфликтов в организации;
26. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон;
27. Этапы развития группового процесса. Влияние различных факторов на степень сплоченности группы;
28. Каковы возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих членов?
29. Характеристика условий создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества;
30. Компоненты конфликтологической культуры специалиста, стадии формирования конфликтологической культуры.